ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ОПОВЕЩЕНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «ОБЪЕДИНЁННОЙ СИСТЕМЫ ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКОГО УПРАВЛЕНИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ». ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ «АСО-SMS»

ПКО АС ОСОДУ.ПМ АСО-SMS
АСО-Х-5-SMS

САДТ.80001.10-50 И3

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2024

СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ....5
2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ....5
3 КОМПЛЕКТНОСТЬ....6
4 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ....6
5 ПОДГОТОВКА СИСТЕМЫ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ....7
6 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ....8
7 ПАСПОРТ....9

Руководство по эксплуатации предназначено для изучения программного модуля ПКО АС ОСОДУ.ПМ АСО-SMS, АСО-X-5-SMS (где X – количество каналов) для операционной системы ASTRA LINUX. Руководство содержит описание продукции, принципа действия, технические характеристики и другие сведения, необходимые для обеспечения правильной эксплуатации и технического обслуживания системы АСО. Руководство следует изучать совместно с общим руководством пользователя на программное обеспечение «САДТ.80001.00-50 ПКО АС ОСОДУ».

Руководство рассчитано на инженерно-технический состав и лиц, прошедших специальную техническую подготовку.

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Программный модуль «АСО-SMS» (далее: АСО-SMS, модуль) предназначен для автоматической передачи текстовых сообщений по определенному количеству каналов сотовой связи стандарта GSM большой группе абонентов посредством оборудования производства «СЕНСОР».

Для работы АСО-SMS оповещения требуется наличие ключа защиты и лицензирования.

Модуль АСО-SMS ориентирован на использование оперативными службами различных структур общественной безопасности:

- министерства внутренних дел;
- министерства безопасности;
- министерства обороны;
- министерства по чрезвычайным ситуациям;
- опасных производственных объектов, и пр.

Управление АСО-GSM осуществляется от одной управляющей ПЭВМ с установленным программным обеспечением «ПКО АС ОСОДУ» и службой лицензирования и авторизации Сенсор.

База данных оповещаемых абонентов и заранее подготовленные текстовые сообщения для оповещения хранятся в ПЭВМ. Имеется возможность создания текстовых сообщений и сохранение на жестком диске ПЭВМ. Основная управляющая программа обеспечивает в одной интегрированной оболочке необходимый сервис по подготовке и оперативному редактированию базы данных и текстов сообщений, конфигурирование системы, просмотр текущего сообщения, запуск сеанса оповещения и контроль процесса оповещения, просмотр результатов и вывод протокола сеанса оповещения, а также, сеансового статистического отчета о работе каналов АСО-GSM. Программа поддерживает создание и хранение в базе данных списков абонентов, заранее подготавливаемых для тех или иных прогнозируемых ситуаций, требующих оповещения. В одном сеансе может производиться оповещение одним сообщением произвольной комбинации списков и/или отдельных абонентов, выбираемых оператором АСО-GSM. Для передачи нескольких сообщений одновременно (в рамках многоканальных устройств) используются все канальные платы подключенные к аппаратуре АСО-GSM, что обеспечивает минимальное время оповещения. Для неоповещенных абонентов производится требуемое количество повторных попыток передачи сообщения.

В промежутках между сеансами оповещения ПЭВМ, в составе АСО-SMS, может использоваться для выполнения любых других задач.

2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Автоматическая передача предварительно записанных текстовых сообщений по определенному количеству каналов сотовой связи стандарта GSM большой группе абонентов посредством оборудования производства «СЕНСОР»;
- Текстовое сообщение содержит до 675 символов текста, хранящегося в базе данных. Для импортируемых или автоматически генерируемых сообщений длина сообщения будет ограничена в 2000 символов.

3 КОМПЛЕКТНОСТЬ

Таблица 3.1 Комплект поставки системы ACO-X-5-SMS

Наименование	Обозначение	Кол-во, шт., экз.
Программный модуль ACO-SMS, ACO-X-5-SMS (CD-диск)		1
Руководство пользователя	САДТ.80001.10-50 И3	1
Ключ защиты и лицензирования с неисключительными правами на использование X каналов оповещения согласно заказу		1
Упаковка	САДТ.424925.063	1

4 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Программный модуль ACO-SMS работает под управлением операционной системы ASTRA LINUX SPECIAL EDITION 1.7 (или новее).

СУБД PostgreSQL либо СУБД, созданная на базе PostgreSQL (например, Postgres Pro) версии не ниже 11 (может входить в состав программных модулей системы оповещения).

Необходимо также наличие установленной системы управления контейнерной виртуализации Docker и Docker Compose.

Для работы ПМ ACO-SMS требуется наличие установленного драйвера ключа защиты и лицензирования (входит в состав поставки).

5 ПОДГОТОВКА СИСТЕМЫ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

ВНИМАНИЕ! Все операции данного раздела должны выполняться системным администратором

Важно: для программного модуля «АСО-SMS» требуется наличие ключа защиты и лицензирования.

5.1 Порядок установки программного модуля

Для работы АСО-SMS требуется установить ПО «ПКО АС ОСОДУ», согласно руководству пользователя «САДТ.80001.00-50 ПКО АС ОСОДУ», пункт «Установка программного обеспечения».

5.2 Порядок установки драйверов ключа защиты и лицензирования

Порядок лицензирования рассмотрен в руководстве пользователя на программное обеспечение «САДТ.80001.00-50 ПКО АС ОСОДУ» в пункте «Лицензирование программного обеспечения».

5.3 Настройка каналов

Для описания устройства необходимо выбрать последовательный порт, уже существующий в системе и к которому подключено устройство (рисунок 5.1)

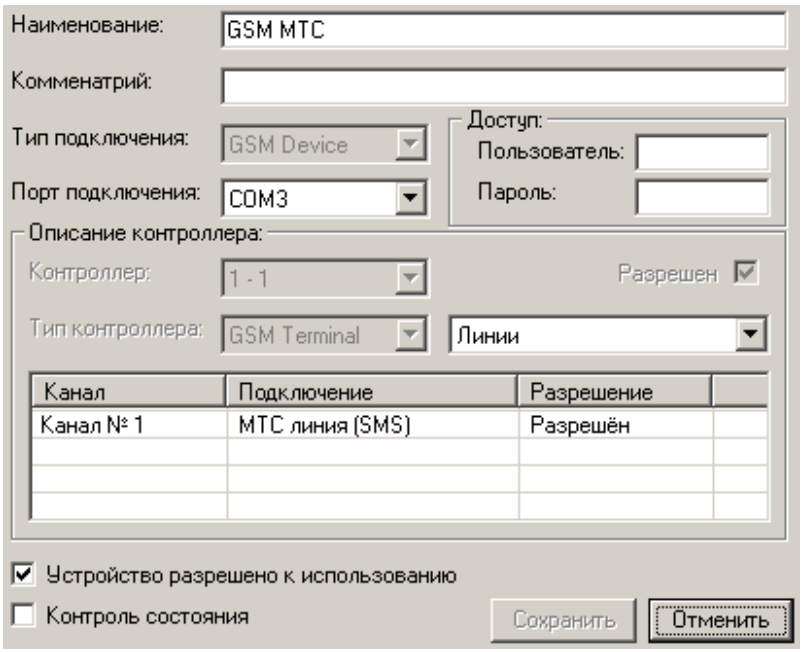

Рисунок 5.1 – Параметры устройства отправки SMS сообщений

При использовании АСО-1-3(М)-В(USB) в операционной системе должен быть установлен драйвер FTDI для виртуального COM-порта. Допускается использование специализированного GSM-терминала для отправки коротких сообщений либо обычного мобильного телефона. Устройство должно поддерживать управление АТ командами и иметь разъём для подключения к COM-порту ПЭВМ (возможна эмуляция последовательного порта через USB). Совместная работа с такими устройствами производителем ПО не гарантируется.

Имя пользователя и пароль в данной версии не используются.

При работе комплекса оповещения в необслуживаемом режиме, при работе с SIM-картой устройства требуется отключать запрос на ввод PIN-кода.

Для дальнейшей настройки программного модуля и работы с «ПКО АС ОСОДУ» для ПЭВМ необходимо использовать методики и описания, приведенные в руководстве пользователя на программное обеспечение «ПКО АС ОСОДУ».

6 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 6.1 Перечень возможных неисправностей и методы их устранения

Наименование неисправности, внешнее проявление и дополнительные признаки	**Вероятная причина**	**Способы устранения**
1. Нет оповещения по всем каналам	а) Каналы программно выключены б) Отключены все устройства GSM в) Повреждены линии связи с устройствами GSM г) Отсутствует лицензия	а) Включить каналы б) Включить все устройства GSM в) Устранить повреждения линий связи с устройствами GSM г) Проверить наличие лицензии
2. Нет оповещения по отдельным каналам	а) Каналы программно выключены б) Закончились деньги на SIM карте в) Отсоединена или повреждена антенна GSM	а) Включить каналы б) Проверить баланс и пополнить его в) Проверить состояние и подключение антенны GSM
3. Не приходит текстовое сообщение	а) Не выбрано или неверно выбрано текстовое сообщение для отправки	б) Правильно укажите текстовое сообщение

Примечание – При невозможности устранения неисправности необходимо обращаться на предприятие-изготовитель.

7 ПАСПОРТ

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ОПОВЕЩЕНИЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «ОБЪЕДИНЁННОЙ СИСТЕМЫ ОПЕРАТИВНО-ДИСПЕТЧЕРСКОГО УПРАВЛЕНИЯ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ». ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ «АСО-SMS»

ПКО АС ОСОДУ.ПМ АСО-SMS
АСО-____-5-SMS

САДТ.80001.10-50

№_____

ПАСПОРТ

Соответствует требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № 1236

Произведено АО НПО «Сенсор»

Адрес производителя:
АО НПО «Сенсор»
150031 Российская Федерация, г. Ярославль, ул. Чкалова, 39а, офис 6
тел./ факс (4852) 73-73-44, 72-07-45
E-mail: info@sensor-m.ru
www.sensor-m.ru

7.1 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя

Общий срок гарантии: 12 месяцев со дня поставки Заказчику (подписания акта сдачи-приемки при наличии соответствующей договоренности), либо в соответствии с условиями договора.

Предприятие-изготовитель обязуется в течение гарантийного срока безвозмездно устранить дефекты продукции, если в течение указанного срока потребителем будет обнаружено его несоответствие настоящему руководству пользователя.

Поставщик обязуется по требованию заказчика устранять дефекты в принятой получателем продукции, находящейся на хранении, эксплуатации по истечении гарантийного срока за счет заказчика.

При нецелевом использовании (см. разделы «НАЗНАЧЕНИЕ» и «ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ» руководства) продукция снимается с гарантии и технического обслуживания, а также не гарантируется исполнение функций как продукции, так и комплекса оповещения в целом.

7.2 Свидетельство об упаковывании

ПКО АС ОСОДУ.ПМ АСО-SMS, АСО-___-5-SMS № _____

произведено и упаковано АО НПО «Сенсор» согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

_____ _____ _____

должность личная подпись расшифровка подписи

_____

число, месяц, год

7.3 Свидетельство о приемке

ПКО АС ОСОДУ.ПМ АСО-SMS, АСО-___-5-SMS № _____

изготовлена и принята в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признано годным для эксплуатации.

Начальник ОТК (начальник производства)

МП _____ _____

личная подпись расшифровка подписи

_____

число, месяц, год

7.4 Движение системы в эксплуатации

7.4.1 Установка и снятие системы

Таблица 7.1

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	после последнего ремонта		

7.4.2 Прием и передача системы

Таблица 7.2

Дата	Состояние системы	Основание (наименование, номер и дата документа)	Предприятие, должность и подпись		Приме-чание
			сдавшего	принявшего	

7.4.3 Сведения о закреплении системы при эксплуатации

Таблица 7.3

Наименование системы (составной части) и обозначение	Должность, фамилия и инициалы	Основание (наименование, номер и дата документа)		Приме-чание
		закрепление	открепление	

7.5 Заметки по эксплуатации и хранению

7.5.1 Учет выполнения работы

Таблица 7.4

Дата	Наименование работ и причина ее выполнения	Должность, фамилия и подпись		Приме-чание
		выполнившего работу	проверившего работу	

7.5.2 Сведения о рекламациях

Для предъявления претензий по количеству и качеству поставляемой продукции в период гарантийных обязательств, необходимо составить акт, приложить выписку из п. 9.3 и отправить эти документы главному инженеру предприятия-изготовителя.

Таблица 7.5

Дата и № рекламационного акта	Организация, куда направляется рекламация	Краткое содержание рекламации	Отметка об удовлетворени и рекламации	Должность, фамилия и подпись ответственного лица